

# どこよりもウォーター重要事項説明書及び契約内容確認書

〈販売及びサービス提供会社〉  
株式会社 Wiz 代表者 山崎 俊  
東京都豊島区南大塚 2-25-15

このお申込みの内容は株式会社 Wiz がお申込み承諾後「契約の内容を明らかにした書面」となりますので必ずご確認ください。  
※消費税率は、標準税率 10%を適用しています。ただし、\*印のあるものについては、軽減税率 8%を適用しています。

## サービスについて

### ■ お水の料金等について

プラン名	どこよりもウォーター 基本プラン	どこよりもウォーター スタンダードプラン ※1
内容量	12L/本	
料金 *	3,780 円 (税込) /1セット (2本)	4,320 円 (税込) /1セット (2本)
最低利用期間	3年間	
配送周期	毎週 1回/2週に 1回/3週に 1回/月 1回	

※1 株式会社 Twelve が提供する、「健康相談ダイヤル」がインクルードされたプランになります。

### ■ お水の配送について

- ・ お客様のご希望周期にて、自動定期配送いたします。
- ・ お水は 1セット (2本) 単位での配送となります。
- ・ 配送は、当社指定の配送事業者がおこないます。配送事業者の指定はできかねます。
- ・ お客様が法人の場合、時間帯指定はできかねます。
- ・ 初回配送のお水とサーバーは、出荷元が異なるため別々でのお届けとなる場合がございます。
- ・ 自然災害、物流事情等その他やむを得ない事由により、ご指定の水源又は容量のお水の配送が困難な場合、他水源のお水を配送いたします。
- ・ お水の種類や配送先によって別途送料をお支払いいただく場合があります。詳細は、地帯別追加送料一覧表にてご確認ください。
- ・ お水に何らかの問題があると感じたときは、サポートセンターまでご連絡ください。その内容に応じて無償でのお水の交換を承ります。

### ■ ウォーターサーバーについて

- ・ サーバーは宅配便でお届けしますので、お客様ご自身で段ボールから取り出し、設置していただきます。詳しい設置方法は、サーバー本体又はボトルカバーに同梱されている取扱説明書をご確認ください。梱包材の処分も、お客様ご自身でお願いいたします。
- ・ お水をおいしく安全にご利用いただくため、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をお願いしております。取扱説明書どおりご利用いただかなかったことで生じた被害、損害に対する補償はいたしかねます。
- ・ 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障のあるサーバーについては無償での交換又は修理を承りますので、この場合にはサポートセンターまでご連絡ください。  
サーバーの種類・レンタル料は以下のとおりです。

#### amadana スタンダードサーバー 【レンタル料：無料】

ホワイト、ブラック、ブラウン

#### スリムサーバーⅢ (床置タイプ・卓上タイプ) 【レンタル料：無料】

ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー

#### QUOL (キューオル) サーバー 【レンタル料：無料】

ホワイト、ワイン、ブラック

### ■ サービスの解約について

- ・ サービスは、最低利用期間の定めがございます。最低利用期間内に解約の場合は、所定の契約解除料が必要となります。

### ■ サービス提供に関するご連絡について

- ・ サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMS 等によるご連絡、又は公式ホームページにてご案内いたします。

### ■ サービスの変更について

- ・ 物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に応じて、適正な範囲で規約及び代金等を含むサービスの内容等の見直しをおこなうことがあります。

## お支払いについて

### ■ 決済方法について

- ・ お水や各種手数料のお支払いにつきましては、同一のお支払方法とさせていただきます。
- ・ 決済方法は、原則クレジットカード、又は口座振替でのお支払いとなります。
- ※ 登録していた、クレジットカード、口座の決済情報が確認できなくなった場合、請求はがきでのお支払いとなります。請求はがき 1通につき、220 円 (税込) をお支払いいただきます。

### ■ 各種手数料について

【初回登録事務手数料】

- サービスお申込みにあたり、サーバー1台につき初回登録事務手数料3,850円（税込）が必要となります。
- 初回配送のお水料金とあわせてお支払いいただきます。

【休止手数料】

- お水の配送を「休止」後、下記期間において連続してお水の配送がなされなかった場合は、下記期間の経過後にサーバー1台につき下記の休止手数料が必要となります。

休止期間	2か月目となる月の末日	3か月目となる月の末日	4か月目となる月の末日
休止手数料	880円（税込）	880円（税込）	強制解約

※お客様による受領が確認できた直近のお水の出荷日を起算日とします。

[例]

●手数料がかからない場合

最後のお水の出荷日の属する月から数えて2か月目の末日までに、出荷が確認できた場合



●手数料がかかる場合

最後のお水の出荷日の属する月から数えて2か月目の末日までに、出荷が確認できなかった場合



○：出荷日

※お客様がサービスの「休止」をご希望の場合、お水の次回配送予定日の5営業日前（北海道地域の場合は6営業日前）までにサポートセンター又はマイページよりご依頼ください。

【配送事務手数料】

- 予定どおり配送した初回のサーバー及びお水が、お客様の受取未了（受取拒否・長期不在・住所不明）により本部へ返送された場合、配送事務手数料としてサーバー1台あたり5,500円（税込）、お水1セット（2本）あたり1,100円（税込）をお支払いいただきます。
- 予定どおり配送したお水が、お客様の受取未了（受取拒否・長期不在・住所不明等）により本部へ返送された場合、配送事務手数料としてお水1セット（2本）あたり1,100円（税込）をお支払いいただきます。
- 配送事務手数料のお支払いが確認できない場合、お支払いが確認できるまでサービスを休止させていただきます。再開をご希望の場合は、サポートセンターへご連絡ください。

【変更事務手数料】

サーバー受取り前のキャンセル、又は機種・カラー・サイズ等の変更をご希望の場合、サーバー初回配送予定日の5営業日前（北海道地域の場合は6営業日前）までは、無償にて承ります。

サーバー初回配送予定日の5営業日前（北海道地域の場合は6営業日前）を経過した後は、既に本部からサーバーを出荷しているため、変更事務手数料としてサーバー1台あたり5,500円（税込）が必要となります。

【交換事務手数料】

- サーバー受取り後の機種・カラー・サイズ等の交換をご希望の場合、ご利用期間に応じて、サーバー1台あたり下記の交換事務手数料が必要となります。

ご利用期間	サーバー受取後1年未満	サーバー受取後1年以上2年未満	サーバー受取後2年以上3年未満	サーバー受取後3年以上
金額	14,300円（税込）	11,000円（税込）	7,700円（税込）	5,500円（税込）

- 初期不良品や本部の責めに帰すべき事由によって生じた故障を原因とする交換の場合は、交換事務手数料はかかりません。

■解約について

- 解約をご希望のお客様は、サポートセンターへご連絡ください。

■解約時の注意事項について

- 解約時には、必ずサーバーをご返却ください。
- 解約日より30日以内に返却されない場合、または、本製品が破損、分解、解体された場合、製品補償料としてサーバー1台あたり33,000円（税込）が必要となります。

■契約解除料について

- 最低利用期間に満たない場合、下記の契約解除料が必要となります。

プラン	どこよりもウォーター基本プラン	どこよりもウォータースタンダードプラン
-----	-----------------	---------------------

最低利用期間	サーバー初回配送予定日より 3 年間	サーバー初回配送予定日より 3 年間
契約解除料	15,000 円 (不課税)	15,000 円 (不課税)

- 解約は、お客様による解約（申出解約）・本部による解約（強制解約）を含みます。
- サーバー受取り後のキャンセルは、申出解約として扱います。