

【重要なお知らせ】 お問い合わせ方法変更のご案内

2026年2月26日
株式会社Wiz

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、環境整備の一環として、お問い合わせ窓口の運用方法を変更いたします。
これに伴い、電話番号を下記の通り変更させていただきます。

■変更日

2026年3月2日(月)～

■新お問い合わせ番号

電話番号: **050-1793-9014**

営業時間: 平日10時～19時

メールアドレス: **customer@dokoyorimo.jp**

マイページURL: **<https://my.clytia.jp/dokoyorimowater/>**

今後のお問い合わせにつきましては、
公式アプリおよびメールフォームからのお手続きを推奨しております。
公式アプリでは、契約内容の確認、配送スケジュールの変更などがご利用いただけます。

お電話につきましては、音声自動応答システムを通じてご案内いたします。
内容に応じて、メール・アプリでのご対応をご案内させていただく場合がございますので、あらかじめご了承ください。

なお、旧お問い合わせ番号へお電話いただいた場合は、自動音声にて新番号をご案内いたしております。一定期間経過後、旧番号は終了させていただく場合がございます。

今後もお客様の利便性向上に努めてまいります。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。